

شروط التجربة المؤسسية

الإصدار 1.0، آخر تحديث: 14 أكتوبر 2026

تسري هذه الشروط على أي تجربة أو إثبات مفهوم تجريبه **إيكونوفا إيه آي ش.ذ.م.م - منطقة حرة («إيكونوفا»)** مع جهة أعمال («العميل») قبل تفعيل باقة مؤسسية («التجربة»). ويقبلها العميل عند تفعيل التجربة في حسابه، وتكملها الشروط المؤسسية واتفاقية معالجة البيانات وسياسة الاستخدام المقبول.

1. **المدة.** تستمر التجربة للمدة المبينة في الحساب، وبحد أقصى تسعين (90) يوماً ما لم تمددها إيكونوفا كتابياً. ويجوز لأي طرف إنهاؤها بإشعار مدته سبعة (7) أيام.

2. **النطاق.** تقتصر التجربة على القنوات والأحجام ومراكز الاتصال المبينة في الحساب. ويقرر العميل أي مهام يمكن للمساعد إنجازها بنفسه ويضبط حدودها.

3. **الرسوم.** تكون التجربة مجانية أو برسوم التجربة المبينة في الحساب. ولا تعني التجربة أي التزام بشراء باقة.

4. **البيانات.** تُعالج بيانات محادثات العميل بموجب اتفاقية معالجة البيانات. ويجوز لإيكونوفا استخدام بيانات التجربة، بعد إزالة الهوية حيثما أمكن، لتدريب نماذجها وتحسينها، ما لم يوقف العميل ذلك من إعدادات حسابه. وعند انتهاء التجربة تُحذف البيانات خلال ثلاثين (30) يوماً ما لم يفعل العميل باقة مؤسسية.

5. **الإفصاح والتسجيل.** يلتزم العميل بإخبار المتصلين بأنهم يتحدثون إلى مساعد آلي، وبالحصول على موافقة التسجيل التي يشترطها القانون، وفق سياسة الاستخدام المقبول.

6. **مستوى الخدمة.** تُقدّم التجربة «كما هي» دون التزامات بمستوى خدمة أو دعم على مدار الساعة. ويبقى العميل مسأراً بديلاً إلى موظفين بشريين طوال التجربة.

7. **السرية والملاحظات.** يحافظ كل طرف على سرية معلومات الطرف الآخر. ويجوز لإيكونوفا استخدام ملاحظات العميل لتحسين خدماتها دون التزام تجاهه، ويجوز لها ذكر اسم العميل كجهة أجرت تجربة بموافقته الكتابية فقط.

8. **المسؤولية.** يقتصر إجمالي مسؤولية كل طرف عن التجربة على رسوم التجربة المدفوعة أو 10,000 درهم إماراتي، أيهما أكبر، فيما عدا ما لا يجوز الحد منه قانوناً.

9. **التحول إلى باقة.** عند تفعيل باقة مؤسسية تسري الشروط المؤسسية من تاريخ التفعيل، وتنتقل إعدادات التجربة وبياناتها إلى الباقة.

10. **القانون.** تخضع هذه الشروط لقوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية لدولة الإمارات، وتُحل النزاعات وفق الشروط المؤسسية.

Enterprise Pilot Terms.

VERSION 1.0, LAST UPDATED: 14 OCTOBER 2026

These terms apply to any pilot or proof of concept that **EchoNova AI L.L.C-FZ** ("**EchoNova**") runs with a business (the "**Customer**") before an enterprise plan is activated (the "**Pilot**"). The Customer accepts them when activating the Pilot in its account. The **Enterprise Terms**, the **Data Processing Agreement** and the **Acceptable Use Policy** supplement them.

1. **Duration.** The Pilot runs for the period shown in the account, up to ninety (90) days unless EchoNova extends it in writing. Either party may end it on seven (7) days' notice.
2. **Scope.** The Pilot is limited to the channels, volumes and contact centres shown in the account. The Customer decides which tasks the assistant may complete on its own and sets the limits.
3. **Fees.** The Pilot is free, or at the pilot fee shown in the account. A Pilot creates no obligation to buy a plan.
4. **Data.** The Customer's conversation data is processed under the Data Processing Agreement. EchoNova may use Pilot data, de-identified where possible, to train and improve its models, unless the Customer turns this off in its account settings. When the Pilot ends, the data is deleted within thirty (30) days unless the Customer activates an enterprise plan.
5. **Disclosure and recording.** The Customer tells callers they are speaking with an automated assistant and obtains any recording consent the law requires, under the Acceptable Use Policy.
6. **Service level.** The Pilot is provided "as is", with no service-level or round-the-clock support commitments. The Customer keeps a fallback route to human agents throughout.
7. **Confidentiality and feedback.** Each party keeps the other's information confidential. EchoNova may use the Customer's feedback to improve its services without obligation, and may name the Customer as a pilot participant only with its written consent.
8. **Liability.** Each party's total liability for the Pilot is limited to the pilot fees paid or AED 10,000, whichever is greater, except for liability that cannot be limited by law.
9. **Conversion.** When an enterprise plan is activated, the Enterprise Terms apply from the activation date, and the Pilot's configuration and data carry over to the plan.
10. **Law.** These terms are governed by the laws of the Emirate of Dubai and the federal laws of the UAE; disputes are resolved as set out in the Enterprise Terms.